



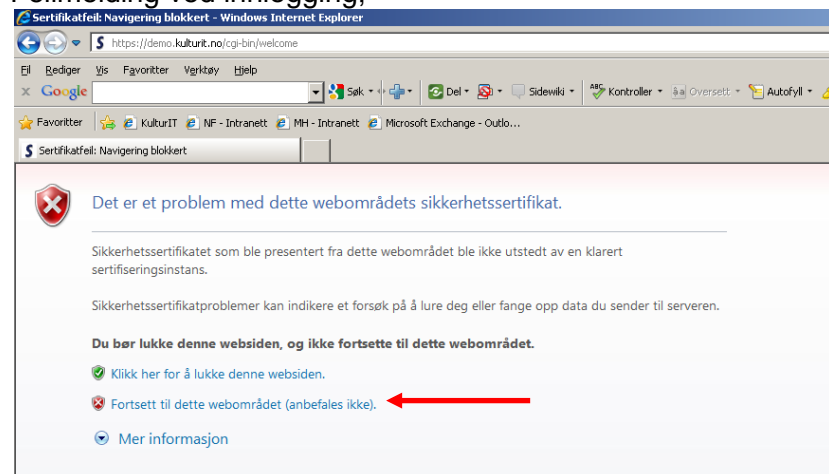
# Primus Sertifikatfeil



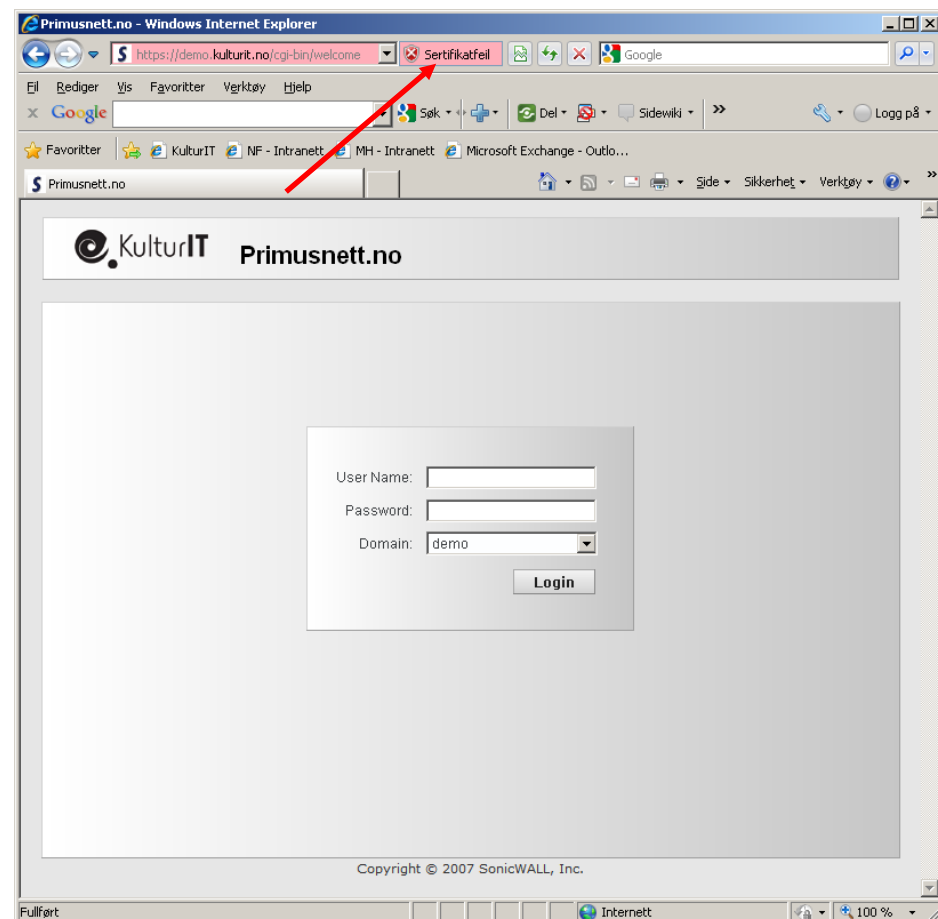
Ved innlogging til primus kan du oppleve å få melding om Sertifikatfeil. Forslag til problemløsning er gjengitt nedenfor.

(Det forutsettes at den innloggede bruker har lokal administrator-rettigheter på PC'en)

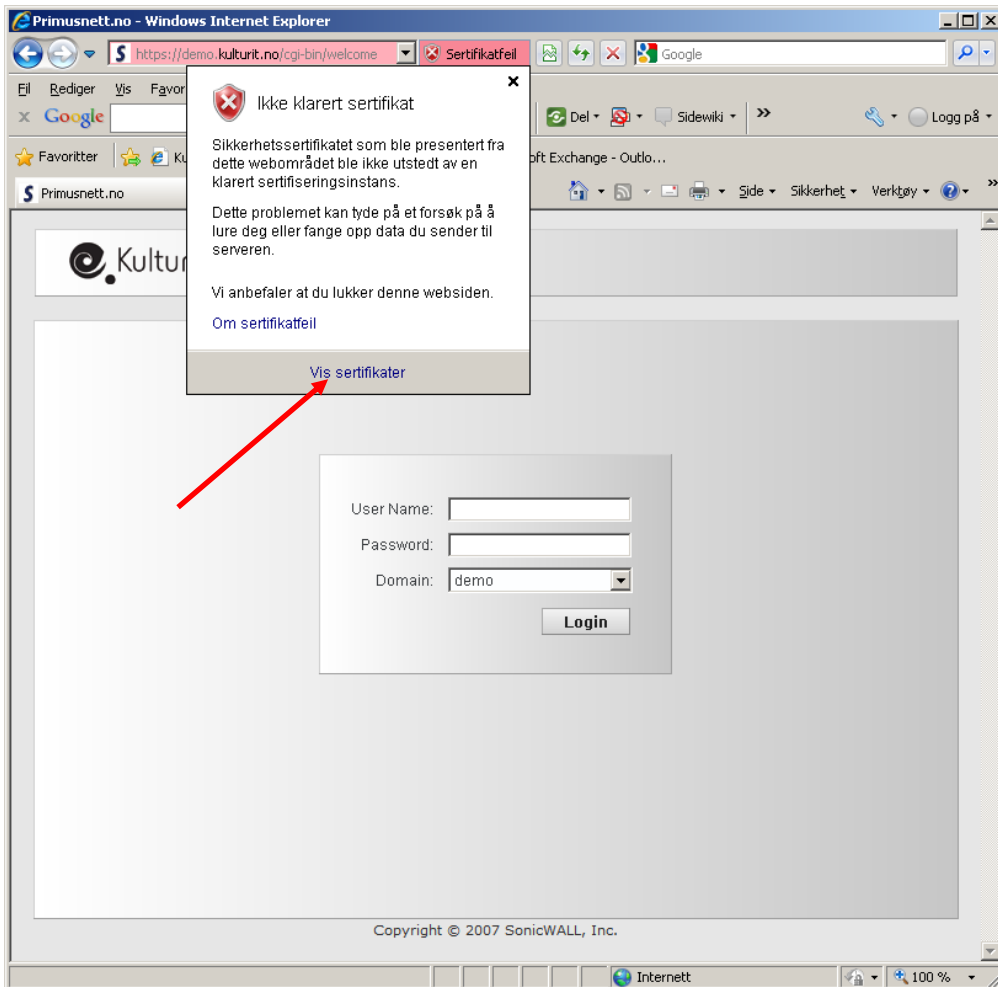
Feilmelding ved innlogging;



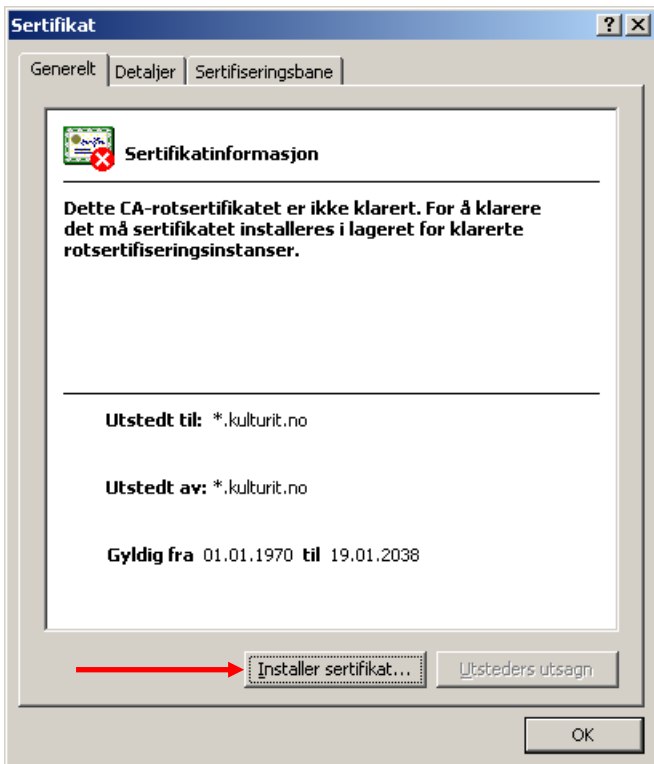
Klikk på linjen '**Fortsett til dette webområdet (anbefales ikke)**'



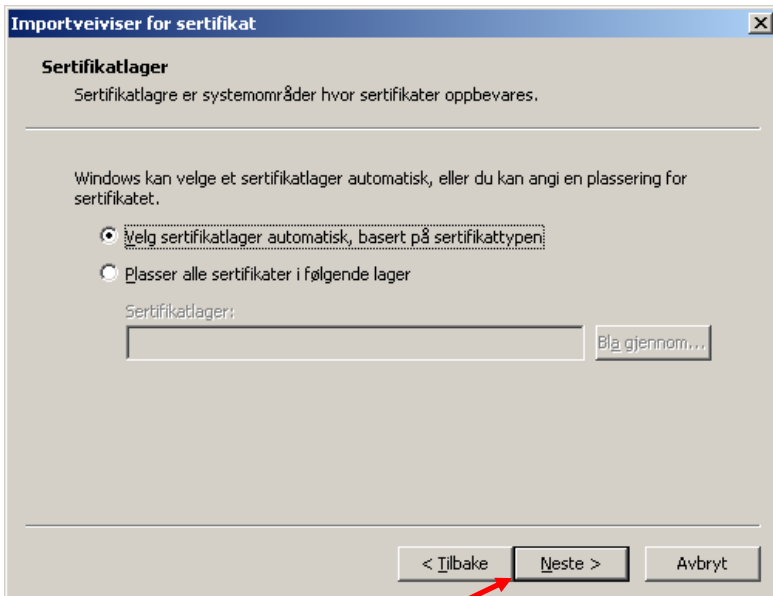
Klikk i feltet **Sertifikatfeil**



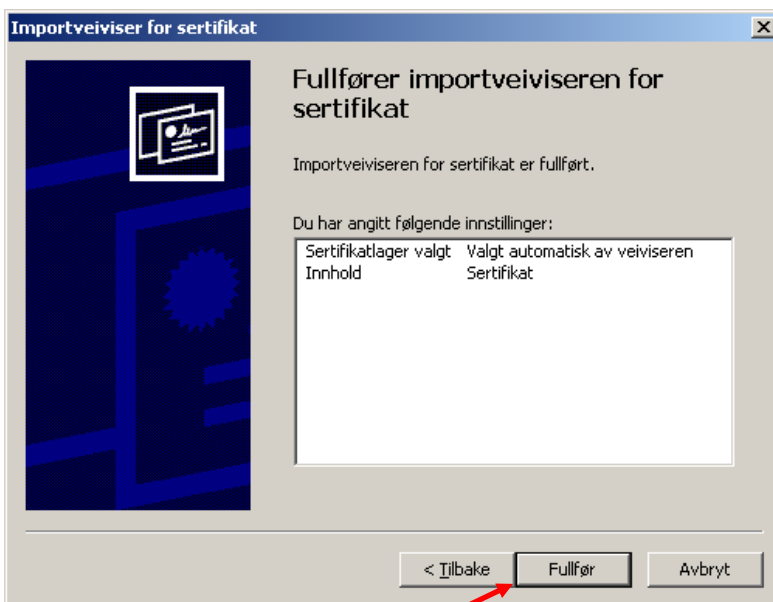
Klikk på **Vis sertifikater**



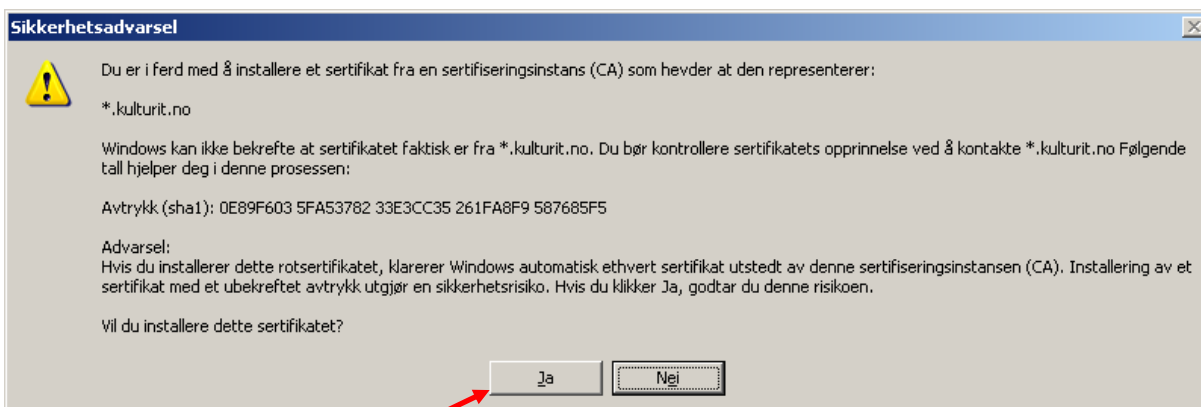
Klikk **Installer sertifikat**



Klikk **Neste**



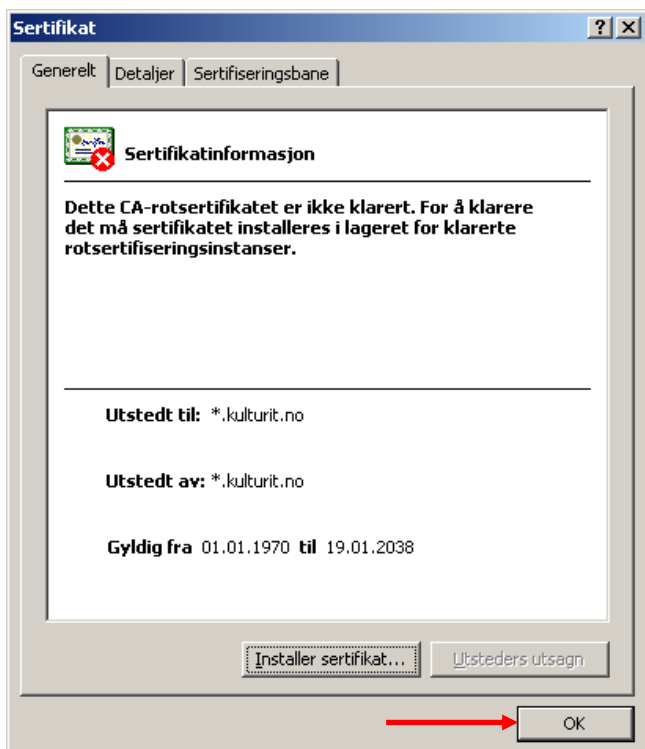
Klikk **Fullfør**



Klikk **Ja**

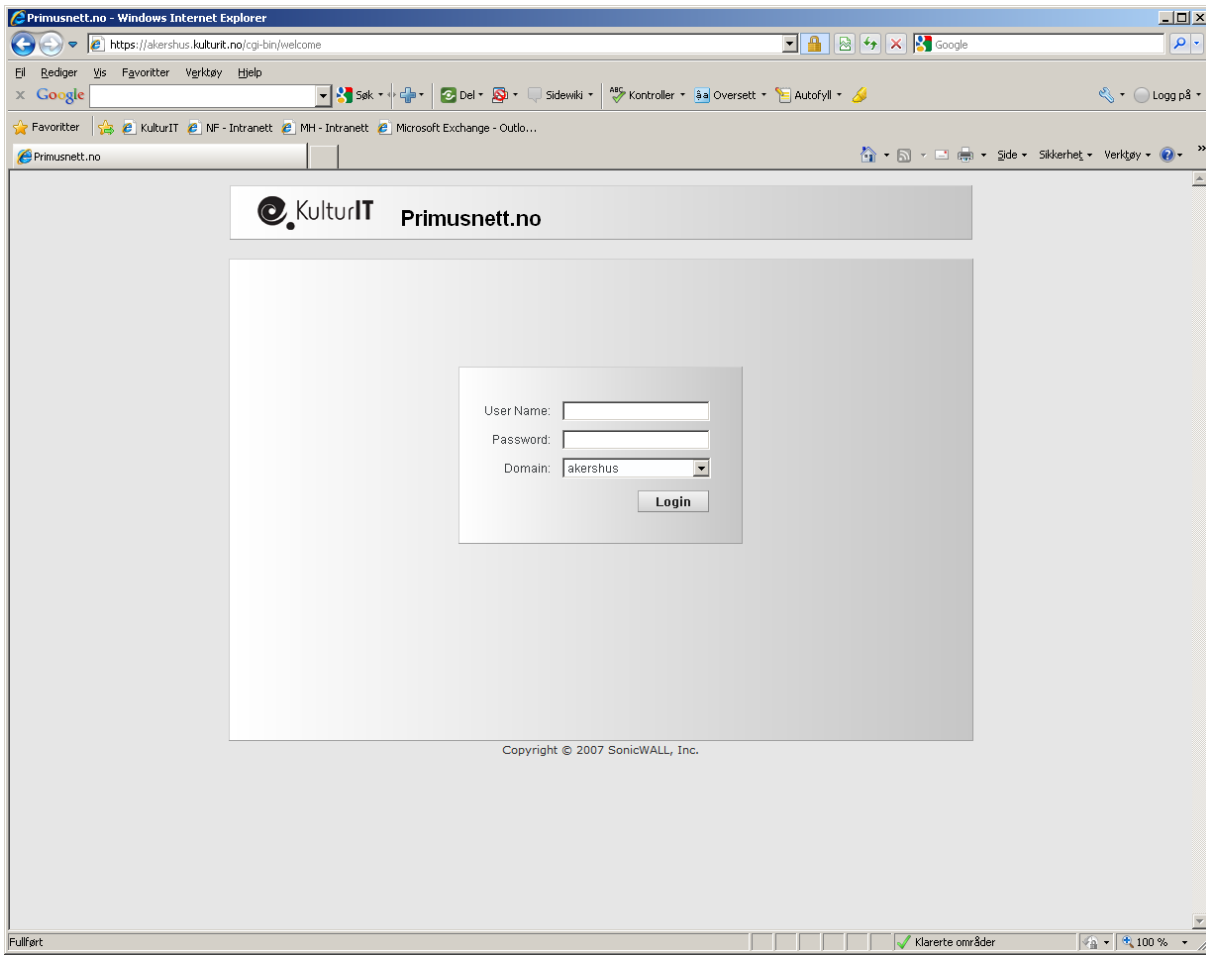


Klikk **OK**



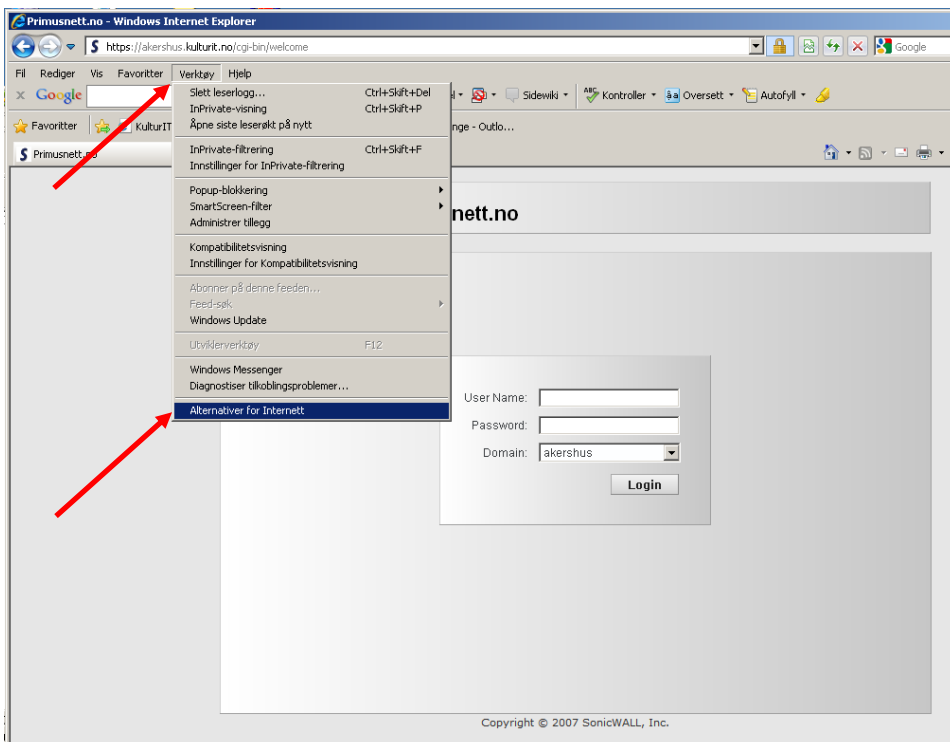
Klikk på **OK**

**Lukk alle aktive INTERNET EXPLORER-vinduer!**

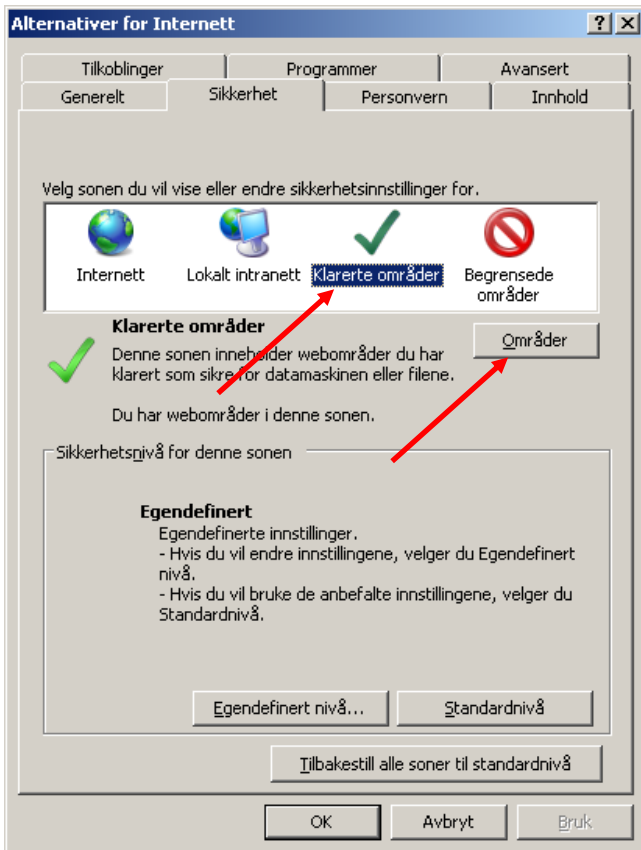


Åpne InternetExplorer på nytt og gå til første innloggingsvindu til Primus (ikke logg inn ennå)

På de neste skjermbildene skal vi vise hvordan vi legger inn web-adressen som du benytter i din nettlesers liste over "klarerte områder":



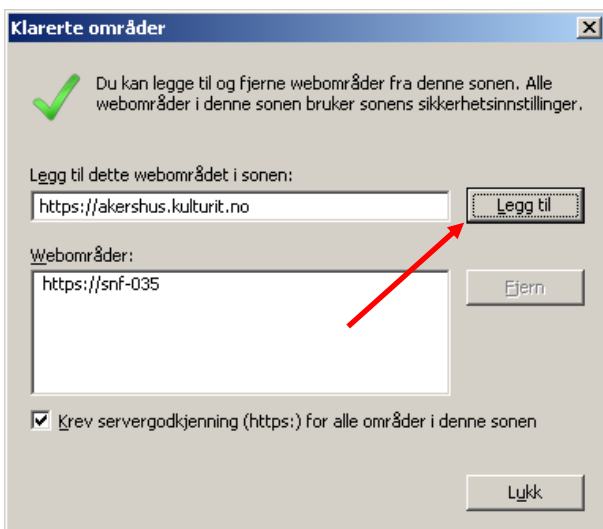
Klikk på **Verktøy – Alternativer for Internett**



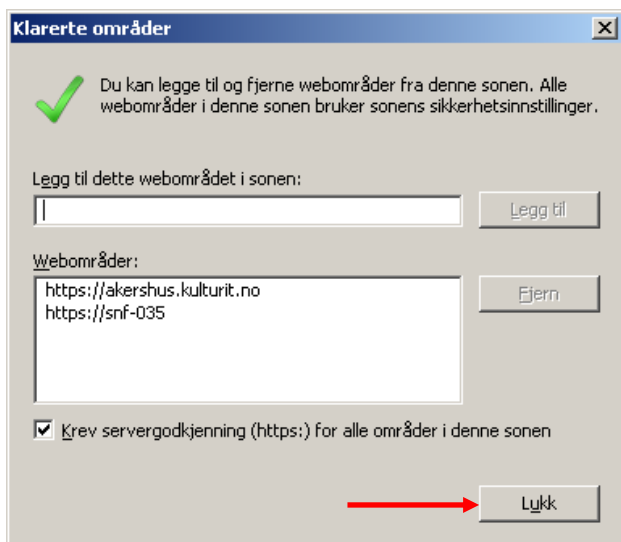
Klikk på sonen **Klarerte områder**  
Klikk på knappen **Områder**

På skjermbildet nedenfor skal du skrive inn den adressen du benytter for å logge på Primusnett. Hvis du er usikker på hva du skal skrive inn, så finner du adressen i adressefeltet (i nettleseren din) når du logger på Primusnett.

Det skal se slik ut: <https://xxx.kulturit.no/> eller <https://xxx.kulturit.se/>



Klikk på knappen **Legg til**  
Verdien du skrev inn vil legges seg inn blant de andre verdiene i lista.



Klikk på knappen **Lukk**



Klikk **OK**

Det er nå klart for å logge inn.